



وزارة الثقافة والشباب  
وتنمية المجتمع

## ميثاق خدمة المتعاملين

تحرص وزارة الثقافة والشباب وتنمية المجتمع على توفير خدمات متميزة تحقق رضى المتعاملين وتفوق توقعاتهم

### التزامنا تجاهكم

- سنتعامل معكم باهتمام واحترام وبشاشة
- ستحظون بخدمة متميزة وعادلة
- سنتعامل مع احتياجاتكم بمهنية ونبذ أقصى ما بوسعنا لتلبيتها
- سنقدم خدماتنا من خلال فريق عمل متعاون يتمتع بالمعرفة، ويتفهم احتياجاتكم، ويستطيع الإجابة على استفساراتكم
- سنوفر لكم متطلبات كل خدمة ومواعيد إنجازها
- سنستجيب لطلباتكم في الوقت المناسب ودون تأخير
- سنقلص عدد الاجراءات لنوفر لكم خدمة سريعة وسلسة
- سنؤمن لكم معلومات دقيقة وإجراءات خدمة سليمة
- سنعمل على توفير الخدمة في الأوقات وعبر القنوات التي تناسبكم قدر الامكان
- سنرحب بأرائكم واقتراحاتكم لنشارك معكم في تطوير خدماتنا

### ما نرجوه منكم لتوفير خدمة متميزة لكم

- تقدير جهود موظفينا في خدمتكم بالتعامل معهم باحترام متبادل
- توفير الأوراق الثبوتية
- تجهيز المستندات المطلوبة مسبقاً لإتمام المعاملة
- إعلامنا بأسرع وقت ممكن في حال وجود خطأ أو تعديل في البيانات
- إبلاغنا بأي تغيير في المعلومات الشخصية أو الظروف المتعلقة بإتمام الخدمة
- الرد على استفسارات فريق خدمة المتعاملين لخدمتكم بشكل أفضل وفي الوقت المحدد

### بإمكانكم التواصل معنا مباشرة من خلال

مركز الإتصال	ساعات العمل	الهاتف	البريد	البريد الإلكتروني
800552255	مكاتب ومراكز 02:30 - 07:30 مكتبات 14:00 - 09:00 21:00 - 16:00	024453000	17 ابوظبي	info@mcycd.gov.ae

" نعدكم خدمات ثقافية

وتنمية مجتمعية متميزة ذات جودة

عالية تحقق توقعاتكم "

وزير الثقافة

والشباب وتنمية المجتمع

بوابة الاقتراحات والملاحظات: mygov.ae  
الموقع الإلكتروني: www.mcycd.ae

MCYCD-CC-EO-V3-13